

# COMUNICADO

**Prezado(a) beneficiário(a),**

Informamos que as nossas Gerências Estaduais, abaixo relacionadas, estão atendendo de forma presencial no modelo de agendamento realizado por meio dos nossos canais de atendimento [0800 728 8300 - Chat (por meio do site e APP) - WhatsApp (61- 93300-7230)].

Essa medida possibilita aos nossos beneficiários o acesso ao atendimento presencial de acordo com a sua disponibilidade, reservando um horário para um atendimento ainda mais personalizado e seguro, evitando filas e tempo de espera elevados.

Visando a adaptação dos nossos beneficiários a esse modelo de atendimento por agendamento, reservamos um período de 30 dias para encaixes na agenda de atendimento com objetivo de atender os beneficiários que por algum motivo ainda não observou o funcionamento do novo modelo vigente.

O período de adaptação encerrar-se-á de acordo com as datas constantes do quadro abaixo na coluna "ENCAIXE". Após essas datas, os atendimentos serão realizados somente por meio de agendamento.

Fique atento e observe prazo limite na sua Unidade da Federação:

UF	AGENDAMENTO	ENCAIXE
AC	8h às 16h	NÃO POSSUI ENCAIXE
PB		NÃO POSSUI ENCAIXE
PE		NÃO POSSUI ENCAIXE
DF		DISPONIBILIZADO ENCAIXES ATÉ O DIA 11/04
BA		
MA		
MG		
MS		
MT		
PR		
RJ		
RS		
SC		
SP		
TO		
RN	8h às 13h	

Salientamos que a saúde e bem-estar dos nossos beneficiários e colaboradores são valores fundamentais desta Fundação GEAP.

## Passo a passo para realização do agendamento:

1. Entrar em contato com os nossos Operadores por meio dos canais de atendimento: 0800 728 8300 ou Chat (por meio do site e APP) ou WhatsApp (61-93300-7230);
2. Solicitar o seu agendamento de atendimento;
3. Comparecer ao atendimento presencial no dia horário agendados (tolerância de até 10 minutos de atraso).

Sem mais para o momento, contamos com a sua compreensão e apoio para juntos proporcionarmos um atendimento com qualidade e segurança para todos.

**Atenciosamente,**

**Geap Autogestão em Saúde**

**Mantenha seus  
dados atualizados**

Acesse a área do beneficiário  
em nosso site e verifique seu cadastro.



**Acesse o  
nosso site:**  
[www.geap.com.br](http://www.geap.com.br)



**OUIDORIA**  
0800 728 8303



**CENTRAL DE  
ATENDIMENTO**  
0800 728 8300

**Estamos nas  
redes sociais:**



@geapsaude



/geapsaude



CanalGeap

**Baixe  
nosso  
aplicativo:**



App Geap Saúde



Google Play



App Store